

カーネクストの評判や買取の決め手などに関するアンケート調査結果

■ アンケート調査概要

調査目的	車買取業者選びについての研究成果報告のため
調査対象	カーネクストを利用して車買取した経験のある男女100名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2024年2月18日から2024年2月25日

■ アンケート項目

質問1:性別

質問2:年代

質問3:お住まいの都道府県はどこですか？

質問4:カーネクストで車売った時期を教えてください。

質問5:実際に売却した車の名前（車種）、グレード、年式、おおよその走行距離を教えてください

質問6:カーネクストで車買取を行おうと思った決め手はなんですか？

質問7:6.で「その他」と回答した方で、決め手はなんでしたか？

質問8:5.で回答した車は実際にいくら売れましたか？

質問9:買取金額は想定していた金額でしたか？

質問10:カーネクストとのやりとりの中で以下のようなトラブルが起きたことがありましたか？

質問11:カーネクストを通して車買取を行なってみて良かった点はどこですか？

質問12:カーネクストを通して車買取を行なってみて不満な点はどこですか？

質問13:次車買取する機会があればカーネクストを使いたいと思いますか？

質問14:カーネクストとのやりとりの総合満足度を聞かせてください

■ アンケート結果

【質問1:性別を選択してください】

性別	回答者
男性	4名
女性	8名

【質問2:年代を選択してください】

年代	回答者
10代	1名
20代	5名
30代	4名
40代	2名
50代	0名
60代以上	0名

【質問3:お住まいの都道府県はどこですか？】

お住まい	回答者
福岡県	1名
広島県	1名
福島県	1名
香川県	1名
長野県	1名
茨城県	1名

京都府	1名
福岡県	1名
愛知県	1名
東京都	1名
静岡県	1名
兵庫県	1名

【質問4:カービューを利用した時期を教えてください（例：2023年4月）】

買取時期	回答者
2000年～2004年	0名
2005年～2009年	0名
2010年～2014年	0名
2015年～2019年	0名
2020年～2024年	12名

【質問5:実際に売却した車の名前（車種）、グレード、年式、おおよその走行距離を教えてください】

売却メーカー、車種、グレード、年式、おおよその走行距離
ニュービートル、2015年式、約10万キロ走行
ホンダエアウェイブ1.5 2010年式 約7万キロ走行
ニッサンノート 2015年式、約9万km走行
ホンダトゥデイ E-JA5 1997年式 約9万 k m走行
ニッサン デイズルークス 平成26年式 約9万キロ
ダイハツ テリオスキッド CL、2000年式、約15万キロ走行
トヨタ ランドクルーザープラド 2018年式 約3万 k m走行
日産ノート、DBA-E12、2019年式、約8万キロ走行
ホンダライフ C、2006年式、約6万km走行
ホンダ フィット ハイブリッド G、2017年式、約5万km走行
ダイハツロッキー 2020年 1万km
トヨタ アルファード

【質問6:カービューを利用した目的・決め手はなんですか？（複数選択可）】

利用した目的・決め手	回答者
廃車費用が無料だったから	3名
他の業者よりも高い見積もりを出してくれたから	6名
オペレーターへの対応がよかったから	1名
手続きが簡単だったから	0名
大手という安心感	2名
スケジュールの融通が利いたから	0名
その他	0名

【質問7:6.で「その他」と回答した方で、決め手はなんでしたか？】

前の質問で「その他」の理由	回答者
-	

【質問8:5.で回答した車は実際にいくらで売れましたか？】

売却金額	回答者
520万円	1名
320万円	1名
120万円	1名
110万円	1名
95万円	1名
70万円	1名
25万円	1名
8万円	1名
3万円	2名
1万円	2名

【質問9:買取金額は想定していた金額でしたか？】

想定していた金額だったか	回答者
想定通りの金額だった	3名
想定以上の金額だった	8名
想定を下回る金額だった	1名

【質問10:カーネクストとのやりとりの中で以下のようなトラブルが起きたことがありますか？】

トラブルがあったか	回答者
お金が振り込まれない	1名
契約後に減額された	1名
口頭契約なのにキャンセルしたらキャンセル料金が発生した	0名
営業電話がしつこい	0名
接客態度が悪い	0名
特になかった	10名

【質問11:カーネクストを通して車買取を行なってみて良かった点はどこですか？】

回答（原文ママ）

<p>・思ったよりもかなり、高く買い取りしてくれたので嬉しかったです！外車なので、いくらで査定されるのかとても不安でしたがかなり、高額で買い取りしてくれたのでとても嬉しかったです！査定スピードもかなり、早くて嬉しかったです！想像以上に高額買取だったのでとても期待していました！お金がたくさん口座に振り込まれないかといまかいまかとまっていた！対応もとても丁寧にしてくれたので嬉しかったです！それくらいです!!</p>
<p>・まず見積もりからとてもスムーズで、初めて車を売る私にもわかりやすいように説明してくれました。また、車を取りに来る時に家にいれない旨を伝えると、駐車場に置いておいてくれれば大丈夫とのことで、引き取りもとてもスムーズに終わったので助かりました。そしてなにより金額面で、廃車にしようと思っていたくらいの車だったので、引き取ってもらい上にお金も貰えるというのが想定外で、とてもありがたかったです。見積もりは電話で、年式などをお伝えしたら金額を言ってもらえる流れでした。</p>
<p>・カーネクストで車買取を行った最大のメリットは、複数の買取業者を比較検討することなく、一括査定で高額査定を得られたことです。自宅で査定を受けられたので、時間や手間を大幅に削減できました。また、担当者の丁寧な対応と分かりやすい説明で、安心して取引を進めることができました。さらに、買取後の手続きもスムーズで、非常に満足度の高いサービスでした。全体的に、カーネクストは非常に利用しやすい買取業者だと感じました。車買取を検討している方には、ぜひおすすめしたいです。</p>

※その他の回答はこちら※

【質問12:カーネクストを通して車買取を行なってみて不満な点はどこですか？】

回答（原文ママ）

・査定してくれたのになかなか口座にお金が振り込まれなくてイライラしました！せっかくの高級車だったので売り損したきがしてイライラしました！こんな不祥事は二度とやめてもらいたいです！結局が2ヶ月後にちゃんとお金が振り込まれたので助かりました！かなり、有名な会社だったので、たぶんうっかりミスだったのではないのかと思いました！もっと責任者の人はしっかりしてほしかったです！できるなら社員教育をもっとしっかりしてほしかったです！

・カーネクストは、ほかの車屋は絶対断って下さい！それだったら少し色つけます！と言われて、何社か査定したかったのですが、無理矢理感が凄かったです。担当の方が良い方だっただけに、とても残念でした。結論を急がされた。他社の見積と検討していると話すと、その情報をしつこく聞き出そうとされた。私の担当者は有能だと思いが、自社の都合が強すぎるくらいがあると感じたのが不満な所でした。とにかく急がせる感じが不満な点でした。

・最初電話で相談という形でお電話しましたが、丁寧な説明を受けましたが親切に親身になって対応をしてくれなかったと感じました。取引が完了したらそれっきりでアフターサービスのものは酷いなと感じました。電話受付は良い方もいましたが、口調が悪く舐めた口調だったので当たりはずれがあると思います。最初の頃は鬼コールがすごかったのでとてもしつこかったです。査定完了したら振り込みまで長かかったので、そこは早く振り込みをしてほしいと感じました。

※その他の回答はこちら※

【質問13:次車買取する機会があればカーネクストを使いたいと思いますか？】

また使いたいか	回答者
使いたい	10名
使いたくない	2名

【質問14:カーネクストとのやりとりの総合満足度を聞かせてください】

総合満足度	回答者
大変満足している	1名
満足している	7名
普通	3名
あまり満足していない	1名
満足していない	0名