

# カービューの評判や買取の決め手などに関するアンケート調査結果

## ■ アンケート調査概要

調査目的	車買取業者選びについての研究成果報告のため
調査対象	カービューを利用して車買取した経験のある男女100名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2024年2月19日から2024年2月26日

## ■ アンケート項目

質問1:性別

質問2:年代

質問3:お住まいの都道府県はどこですか？

質問4:カービューを利用した時期を教えてください（例：2023年4月）

質問5:実際に売却した車の名前（車種）、グレード、年式、おおよその走行距離を教えてください

質問6:カービューを利用した目的・決め手はなんですか？（複数選択可）

質問7:6.で「その他」と回答した方で、決め手はなんでしたか？

質問8:カービューを通して最終的にどの業者を使って車買取を行いましたか？

質問9:買取金額は想定していた金額でしたか？

質問10:カービューを通して車買取を行なってみて良かった点はどこですか？

質問11:カービューを通して車買取を行なってみて不満な点はどこですか？

質問12:次車買取する機会があればカービューを使いたいと思いますか？

質問13:カービューとのやりとりの総合満足度を聞かせてください

## ■ アンケート結果

【質問1:性別を選択してください】

性別	回答者
男性	3名
女性	0名

【質問2:年代を選択してください】

年代	回答者
20代	0名
30代	2名
40代	1名
50代	0名
60代以上	0名

【質問3:お住まいの都道府県はどこですか？】

お住まい	回答者
東京都	1名
京都府	1名
香川県	1名

【質問4:カービューを利用した時期を教えてください（例：2023年4月）】

買取時期	回答者
2000年～2004年	0名
2005年～2009年	0名

2010年～2014年	0名
2015年～2019年	0名
2020年～2024年	3名

【質問5:実際に売却した車の名前（車種）、グレード、年式、おおよその走行距離を教えてください】

売却メーカー、車種、グレード、年式、おおよその走行距離
ダイハツミラー 2000年式 約13万キロ
トヨタ ヴォクシー 2012年式 約8万キロ走行
ハイエース、2.7 DXロング、2010年式、14.7万km走行

【質問6:カービューを利用した目的・決め手はなんですか？（複数選択可）】

利用した目的・決め手	回答者
高額買取したかったから	0名
口コミ・評判が良かったから	2名
とにかく車を買って取ってくれる業者を探していたから	1名
所有している車の相場を知りたかったから	0名
オペレーターの対応が良かったから	0名
手続きが簡単だったから	0名
その他	0名

【質問7:6.で「その他」と回答した方で、決め手はなんでしたか？】

前の質問で「その他」の理由	回答者
-	

【質問8:カービューを通して最終的にどの業者を使って車買取を行いましたか？】

最終的に利用した業者	回答者
-	

【質問9:買取金額は想定していた金額でしたか？】

想定していた金額だったか	回答者
想定通りの金額だった	2名
想定以上の金額だった	1名
想定を下回る金額だった	0名

【質問10:カービューを通して車買取を行なってみて良かった点はどこですか？】

回答（原文ママ）

・見積りを何社か見たくて、カービューなら、一括で査定してくれるので、毎回、車屋さんに持って行って見積りを出してもらうのが凄く時間もかかり、面倒なので、便利に利用できました。そんなに高くなるとも思っていなかった、車だったので、売れたらいいと思っていたので、想像通りぐらいの買い取りでしたが、タダではなかったのも、そこは良かったです。買い取り業者も持って行った時に最初の査定よりも下がるかなと思っていましたが、そんなに下がることもなかったです。
--

・カービューを通して車買取を行なってみて良かった点は、複数の買取業者から見積もりを取ることができ、希望に合った業者を選ぶことができたことです。一括査定サイトよりも高値で買い取ってもらえたので、満足しています。さらに、担当者の方の対応も丁寧で、安心して取引を行うことができました。また、カービュー独自のサービスである「カービュー査定保証」があったので、査定額に納得できなかった場合でも、キャンセル料が発生せずに他の業者に査定を依頼することができたのも安心できました。

・1度で複数の業者に査定して頂けたので効率的に一番高く買取ってくれる業者を見つけられて良かったです、最終的にガリバーで買取って頂きましたがカスタムパーツは別で査定してくれたので想定していた買取金額よりも高い価格で買取って頂きました、査定スタッフの対応は丁寧で査定技術もしっかりとしていたので心から満足する事が出来ました、初めてカービューを利用しましたが想像以上に利用勝手が良かったので機会さえあればまた利用したいと思っています。

【質問11:カービューを通して車買取を行なってみて不満な点はどこですか？】

回答（原文ママ）

・カービューを通して不満だったことは、業者さんからの連絡がしつこかったです。なかなか、自分の仕事上、携帯を持ったまま仕事していなかったため、自分の仕事の休憩中に携帯電話を見ると、何回も電話がかかってきていて、後で折り返し電話をすることがありましたが、なかなか、電話をしていても、長電話になったりして、仕事に差し支えたりしたことがあります。後は高く売れると思っていた車でしたが、実際に持っていくと査定より下がっていることもありました。

・カービューを通して車買取を行なってみて、いくつかの点で改善の余地があると感じました。まず、複数の業者から見積もりを取るために必要な情報入力に時間がかかりました。また、希望に合わなかった業者からの連絡が頻繁にあり、断るのが煩わしく感じました。さらに、査定当日に業者が遅刻してきたことがあり、予定通りに進まなかったこともありました。これらの点を改善することで、よりスムーズで快適な車買取サービスになると感じました。

・カービューを通して車買取を行なってみて不満だった点は本当に一切ありませんでした、自身で一件一件買取業者を回り査定してもらい多数の業者を比較する事は非常に大きな手間になりますがカービューを通す事でそうした手間は解消されスムーズに多数の業者を比較出来たので個人的には非常に良い利用感でした、最終的に想定以上の買取額で買取って頂きましたしカービュー自体の利用方法も非常に簡単で気軽に利用出来たので機会さえあればまた利用したいと思っています。

【質問12:次車買取する機会があればカービューを使いたいと思いますか？】

また使いたいか	回答者
使いたい	3名
使いたくない	0名

【質問13:カービューとのやりとりの総合満足度を聞かせてください】

総合満足度	回答者
大変満足している	1名
満足している	1名
普通	1名
あまり満足していない	0名
満足していない	0名