

ソコカラの評判や買取の決め手などに関するアンケート調査結果

■ アンケート調査概要

調査目的	車買取業者選びについての研究成果報告のため
調査対象	ソコカラを利用して車買取した経験のある男女100名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2024年2月22日から2024年2月29日

■ アンケート項目

質問1:性別

質問2:年代

質問3:お住まいの都道府県はどこですか？

質問4:ソコカラを利用した時期を教えてください（例：2023年4月）

質問5:実際に売却した車の名前（車種）、グレード、年式、おおよその走行距離を教えてください

質問6:ソコカラを利用した目的・決め手はなんですか？（複数選択可）

質問7:6.で「その他」と回答した方で、決め手はなんでしたか？

質問8:5.で回答した車は実際にいくら売れましたか？

質問9:8.で回答した買取金額は想定していた金額でしたか？

質問10:ソコカラとのやりとりの中で以下のようなトラブルが起きたことがありましたか？

質問11:10.で「その他」と答えた方、どんなトラブルがありましたか？

質問12:ソコカラとの車買取を通して良かった点や改善して欲しい点、その他全体的な評価を聞かせてください。

質問13:次車買取する機会があればソコカラを使いたいと思いますか？

質問14:ソコカラとのやりとりの総合満足度を聞かせてください

■ アンケート結果

【質問1:性別を選択してください】

性別	回答者
男性	0名
女性	2名

【質問2:年代を選択してください】

年代	回答者
20代	1名
30代	0名
40代	1名
50代	0名
60代以上	0名

【質問3:お住まいの都道府県はどこですか？】

お住まい	回答者
兵庫県	1名
福岡県	1名

【質問4:カービューを利用した時期を教えてください（例：2023年4月）】

買取時期	回答者
2000年～2004年	0名
2005年～2009年	0名
2010年～2014年	0名

2015年～2019年	0名
2020年～2024年	2名

【質問5:実際に売却した車の名前（車種）、グレード、年式、おおよその走行距離を教えてください】

売却メーカー、車種、グレード、年式、おおよその走行距離
ホンダフィット
トヨタ アクア 2019年式 約5万km走行

【質問6:カービューを利用した目的・決め手はなんですか？（複数選択可）】

利用した目的・決め手	回答者
廃車費用が無料だったから	0名
他の業者よりも高い見積もりを出してくれたから	2名
オペレーターの対応がよかったから	0名
手続きが簡単だったから	0名
大手という安心感	0名
スケジュールの融通が利いたから	0名
その他	0名

【質問7:6.で「その他」と回答した方で、決め手はなんでしたか？】

前の質問で「その他」の理由	回答者
-	

【質問8:5.で回答した車は実際にいくらで売れましたか？】

売却金額	回答者
10万円	1名
190万円	1名

【質問9:8で回答した買取金額は想定していた金額でしたか？】

想定していた金額だったか	回答者
想定通りの金額だった	2名
想定以上の金額だった	0名
想定を下回る金額だった	0名

【質問10:ソコカラとのやりとりの中で以下のようなトラブルが起きたことがありましたか？】

トラブルの内容	回答者
お金が振り込まれない	0名
契約後に減額された	1名
口頭契約なのにキャンセルしたらキャンセル料金が発生した	0名
営業電話がしつこい	0名
接客態度が悪い	0名
特になかった	1名
その他	0名

【質問11:10で「その他」と答えた方、どんなトラブルがありましたか？】

前の質問で「その他」の理由	回答者
-	

【質問12:ソコカラとの車買取を通して良かった点や改善して欲しい点、その他全体的な評価を聞かせてください。】

回答（原文ママ）

<p>・思っていたよりも少し低い買取金額だったのでびっくりしました！！かなりきれいに手入れしていたのもっと高値で買い取りしてくれるものだと思っていました！！査定スピードがかなり速かったのでこの低い値段にはかなりびっくりしました！！あまり聞いたことのない車買取サービスだったので利用しなければよかったです！！依頼者がたくさんいたのでもっと待たされるかと思っていましたがかなり早く査定してくれたので驚きました！！ネットの口コミもいまいちでみんな辛口評価していたので怪しいと感じていましたが、急いでいたので仕方なく利用しました！！生活費が足らなかつたのでしぶしぶ車を手放さなくてはならなかつたので利用してみました！！おかげでこの月は何とか食つなぐことができ、助かりました！！また、何か機会があれば利用してみたいと思っています！！そのほかには特にこれといった悪いところはなかつたのでこれはこれでよしとしました！！これくらい！！</p>
<p>・ソコカラとの買取取引は他者との取引の中で、1番高値で契約することができたのでとても良かったです。接客対応もとてもよく気持ちの良いお取引をさせていただくことができました。契約日程や、振込、車の引き取りに関して、少し無理を言うてしまうこともありましたが、丁寧な対応と融通をきかしていただけて本当によかったです。電話でお伺いした際に、不明点などがいくつかあったのですが、詳細も丁寧に説明していただきました。以前、他社の某大手買取会社に引き取りしていただいた際に、とても時間と手間がかかり大変で買取会社と引き取り会社の連携がうまくできていなかったため、失礼ですが不信感を抱きながらお伺いしていましたが、手際よく車の引き取りもしていただけて助かりました。WEBで買取査定をさせていただいた際の、取引価格が少し本来の価格よりも高く設定されていたので、実際お伺いし提示していただいた金額を見てやはりそのくらいかと想定内で他社より高値でしたので契約させていただきましたが、少し残念でした。最初から最後まで対応は丁寧、スムーズでよかったです。</p>

【質問13:次車買取する機会があればソコカラを使いたいと思いますか？】

また使いたいか	回答者
使いたい	2名
使いたくない	0名

【質問14:ソコカラとのやりとりの総合満足度を聞かせてください】

総合満足度	回答者
大変満足している	1名
満足している	1名
普通	0名
あまり満足していない	0名
満足していない	0名