

# 千葉の車買取業者に関する調査結果

## ■ アンケート調査概要

調査目的	車買取業者選びについての研究成果報告のため
調査対象	千葉の車買取業者を利用した経験のある男女30名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2024年3月22日から2024年4月4日

## ■ アンケート項目

質問1:性別

質問2:年代

質問3:お住まいの都道府県はどこですか？

質問4:車買取をした時期を教えてください

質問5:売却した車を教えてください（回答方法の指示あり）

質問6:5で回答した車の年式を教えてください

質問7:5で回答した車の走行距離を教えてください

質問8:5で回答した車のボディカラーを教えてください

質問9:あなたが実際に車買取した業者名を教えてください

質問10:9.で回答はどのように知りましたか？

質問11:千葉県で車買取業者を決めるにあたって、どういう条件で決めましたか？（複数回答可）

質問12:11.で「その他」と回答した方で、どういう基準で決めましたか？

質問13:売却した車の査定額・買取額を教えてください

質問14:13.で回答した買取金額は想定していた金額でしたか？

質問15:9.で回答した業者とのやりとりの中で不満な点や実際に起きたトラブルはありましたか？

質問16:15.で「その他」と答えた方、どんなトラブルがありましたか？

質問17:9.で回答した業者の接客・サービスはいかがでしたか？

質問18:9.で回答した業者の担当者の雰囲気はいかがでしたか？

質問19:9.で回答した業者の査定から入金までの一連の手続きはスムーズでしたか？

質問20:9.で回答した業者とのやりとりの総合満足度を聞かせてください

質問21:9.で回答した業者との車買取を通して良かった点や改善して欲しい点、その他全体的な評価を聞かせてください。（200文字以上）

質問22:次車買取する機会があればその業者を使いたいと思いますか？

## ■ アンケート結果（回答者別）

### 千葉県船橋市在住30代男性

#### 車情報

売却した車：ヴェルファイア（トヨタ）2018年式

売却時期：2023年11月

走行距離：60,000km

#### 使用した業者：ガリバー

選んだポイント

・高額買取できるかどうか

・信頼できる業者かどうか

#### 業者への評価

想定通りの金額だった

サービス面：満足している

担当者の雰囲気：良かった

ボディカラー：ホワイト

・実際に利用した人の口コミが良いか

手続きのスムーズさ：スムーズだった

売却額：280万円

総合満足度：満足している

ガリバーで車を売却しましたが、全体的に満足のいく取引ができました。まず、Webで簡単に査定依頼ができ、すぐに連絡をもらったのが良かったです。査定士の方の対応も丁寧で、車の状態をしっかりとチェックしてくれました。買取価格は事前に調べていた相場と同等の金額を提示してもらえ、想定通りでした。書類手続きもスムーズに進み、迅速に買取が完了しました。ガリバーは全国的に店舗数が多いので安心感がありますし、大手ならではの対応の良さを感じました。強いて改善点を挙げるなら、もう少し値段交渉に応じてほしかったことくらいです。総合的に見れば、ガリバーで売却して本当に良かったと思います。

### 千葉県船橋市在住30代男性

#### 車情報

売却した車：ヴェルファイア（トヨタ）2018年式

売却時期：2023年11月

走行距離：60,000km

ボディカラー：ブラック

売却額：280万円

#### 使用した業者：ビッグモーター

選んだポイント

・高額買取できるかどうか

・信頼できる業者かどうか

・実際に利用した人の口コミが良いか

#### 業者への評価

想定通りの金額だった

サービス面：満足している

担当者の雰囲気：良かった

手続きのスムーズさ：スムーズだった

総合満足度：満足している

ビッグモーターで車を売却しましたが、全体的に満足のいく取引ができました。事前の電話対応も丁寧で、実際に店舗に行った際も担当者の方が親身に対応してくれました。査定額も想定通りで、手続きもスムーズに進みました。大手だけあって安心感がありますし、今後車を売却する機会があればまた利用したいと思います。強いて改善点を挙げるなら、もう少し査定額を上げてもらえるとなお良かったかなと感じました。でも総合的に見れば文句なしのサービスだったと思います。

### 千葉県柏市在住40代男性

#### 車情報

売却した車：ステップワゴン（ホンダ）2016年式

売却時期：2023年10月

走行距離：70,000km

ボディカラー：ブラック

売却額：160万円

#### 使用した業者：ユーポス

選んだポイント

・高額買取できるかどうか

・営業電話がしつこくないか

・手数料がかからないから

#### 業者への評価

想定通りの金額だった

サービス面：満足している

担当者の雰囲気：良かった

手続きのスムーズさ：スムーズだった

総合満足度：満足している

ユーポスで車を売却しましたが、全体的に満足のいく取引ができました。テレビCMをよく見かけていたので、大手の業者なら安心だろうと思い査定依頼をしました。無料出張査定で自宅まで来てくれたのが便利でした。査定士の方は親身になって話を聞いてくれ、提示された買取価格も相場と比べて妥当な金額だったと思います。多少の値引き交渉にも応じてくれたので、想定通りの価格で売却できました。書類手続きもスムーズで、担当者の方が丁寧に説明してくれたおかげでスムーズに進みました。ユーポスは大手らしい安心感がありますし、無料査定や手数料無料など利用者目線のサービスが充実しているのが良かったです。強いて言えば、もう少し値段交渉の幅があっても良いかなと思いました。でも総合的に見れば、ユーポスを選んで正解だったと思います。

### 千葉県市原市在住40代男性

#### 車情報

売却した車：ヴェルファイア（トヨタ）2012年式

#### 使用した業者：キングバイヤー

選んだポイント

#### 業者への評価

想定以上の金額だった

売却時期：2020年3月  
走行距離：50,000km  
ボディカラー：ブラック  
売却額：245万円

・欲しい中古車がたまたまその店にあり査定してもらったら納得できる金額だったので  
サービス面：大変満足している  
担当者の雰囲気：大変良かった  
手続きのスムーズさ：大変スムーズだった  
総合満足度：大変満足している

良かった点とはとにかく店員さんの知識が豊富で(売却するにあたり市場調査がしっかりできていた)のと態度、接客はピカイチのレベル。査定見積もりの有効期間内ではあったものの、コロナの影響でかなり買取金額が落ちたが、もちろん有効期間内なので、嫌な顔ひとつせず買取してもらい、そのままその店で次の車も購入したが、買取部署と販売部署が異なる為販売の店員さんに引き継がれた。改善してほしい点は、買取の店員さんがそのまま販売にも携わってくると良かったかなと思うが、部署が変わるのは仕方ないのでそこまで気にはならなかった。

### 千葉県流山市在住50代男性

#### 車情報

売却した車：ティーダ（日産）2012年式  
売却時期：2017年8月  
走行距離：75,000km  
ボディカラー：レッド  
売却額：15万円

#### 使用した業者：田中自動車

選んだポイント  
・信頼できる業者かどうか

#### 業者への評価

想定通りの金額だった  
サービス面：普通  
担当者の雰囲気：良かった  
手続きのスムーズさ：普通  
総合満足度：普通

先ず業者さんはクルマのプロなんですが一般常識という点においては素人でした。知人からの紹介で来店し、知人の名前を出して宜しくと言ってもお茶も出さず自分の持ち込んだ車を見るでもなく次のクルマはどんなのがいいですよ、とか、こんなクルマが今安いですとか査定で持ち込んだはずなのにクルマの営業トークでビックリしました。査定では四方四ツ角、足回り、内装、オプション品等くまなく査定して頂きました。発煙筒の使用期限が切れてマイナス査定になったことにはビックリしました。

### 千葉県市川市在住20代女性

#### 車情報

売却した車：ノート（日産）2016年式  
売却時期：2023年8月  
走行距離：40,000km  
ボディカラー：ブラック  
売却額：45万円

#### 使用した業者：ガリバー

選んだポイント  
・高額買取できるかどうか  
・査定が簡単（もしくは無料）かどうか

#### 業者への評価

想定を下回る金額だった  
サービス面：普通  
担当者の雰囲気：普通  
手続きのスムーズさ：スムーズだった  
総合満足度：普通

ガリバーで初めて車を売却しました。CMでよく見かけていたので安心感はありましたが、実際の査定額は正直期待外れでした。無料で簡単に査定できるのは良かったのですが、もう少し頑張っただけ良かったです。担当の方の対応は悪くなかったですし、売却までの流れもスムーズだったので、サービス面では普通といったところです。ただ査定額の割に手数料が高く感じたのが気になりました。次に売却するときは、他社ともっとしっかり比較してから決めようと思います。

### 千葉県我孫子市在住20代女性

#### 車情報

#### 使用した業者：オートバックス

#### 業者への評価

売却した車：エクストレイル（日産）2016年式	選んだポイント	想定通りの金額だった
売却時期：2019年3月	・知人に勧められたから	サービス面：満足している
走行距離：80,000km		担当者の雰囲気：良かった
ボディカラー：レッド		手続きのスムーズさ：スムーズだった
売却額：70万円		総合満足度：大変満足している

顔の広い自動車整備士をしている親戚の叔父に、小回りが効かないから車を買って替えたいと相談したところ、オートバックスを勧められたので利用しました。担当者の方が迅速かつ丁寧な対応で、手続きや買取査定までスムーズでした。また、細かい質問などにも詳しく返答してくださったので、利用することができました。車自体も高く買い取っていただけだったので、結果的に希望していた小回りが効く新しい車に買い換えられたので非常に満足しています。

### 千葉県習志野市在住30代女性

<b>車情報</b>	<b>使用した業者：ガリバー</b>	<b>業者への評価</b>
売却した車：アテンザ（マツダ）2014年式	選んだポイント	想定通りの金額だった
売却時期：2022年6月	・高額買取できるかどうか	サービス面：普通
走行距離：100,000km	・査定が簡単（もしくは無料）かどうか	担当者の雰囲気：普通
ボディカラー：ブラック		手続きのスムーズさ：普通
売却額：80万円		総合満足度：あまり満足していない

何度も引き止められて時間だけがかかった。結局、時間もなくなり、他にも行けず、もういいかという気持ちになり契約した。他でも見てもらおうと思ってるという、待って下さいと言われ上の人と相談してきたのか少し金額が変わり、それでも行こうとすると引き止められて返してもらえなかった。値引きをしてもらえたことには感謝するが、他者と比較することができずに取り引きとなったので本当のところ安いのか高いのかわからない。

### 千葉県我孫子市在住30代女性

<b>車情報</b>	<b>使用した業者：ネクストカーズプロ</b>	<b>業者への評価</b>
売却した車：アクセラスポーツ（マツダ）2013年式	選んだポイント	想定通りの金額だった
売却時期：2023年10月	・高額買取できるかどうか	サービス面：やや不満足である
走行距離：80,000km	・査定が簡単（もしくは無料）かどうか	担当者の雰囲気：全く良くなかった
ボディカラー：ブルー	・早く査定に来てくれるか	手続きのスムーズさ：あまりスムーズではなかった
売却額：5万円		総合満足度：満足していない

指定した日にすぐに査定に来てくれて良かった。後から考えるともっとゆっくり数社考えて決めれば良かった。返ってくる税金や帰ってこない税金などの説明が無く、契約が終わってから戻ってこない税金があるとわかった。こちらが何も知らないのを良いことに騙し討みたいにされてしまった。引取日にたまたまご近所さんにもピカピカのキャリアカーが来たが、うちに来たのはボロボロのキャリアカーと破れたつなぎを腰パンしている人で恥ずかしかった。

### 千葉県市川市在住50代女性

**車情報**

売却した車：プリウス（トヨタ）2015年式

売却時期：2023年8月

走行距離：80,000km

ボディカラー：シルバーメタリック

売却額：95万円

**使用した業者：ビッグモーター**

選んだポイント

- ・信頼できる業者かどうか
- ・実際に利用した人の口コミが良いか
- ・査定が簡単（もしくは無料）かどうか

**業者への評価**

想定を下回る金額だった

サービス面：普通

担当者の雰囲気：普通

手続きのスムーズさ：スムーズだった

総合満足度：普通

ビッグモーターで車を売却しましたが、全体的には普通といった印象です。店舗が自宅近くにあったので、ふらっと立ち寄って査定だけでもしてみようと思ったのがきっかけです。無料でその場で査定してもらえたのは良かったです。ただ、査定士の方の対応は事務的な感じで、あまり親身になって相談に乗ってくれるわけではありませんでした。査定額は正直想定より低く、ネットで調べた相場よりも10万円ほど安かったです。もう少し粘れば値上げしてもらえたかもしれませんが、面倒になってそのまま売却を決めてしまいました。書類の手続きはスムーズに進んだので、特に問題はなかったです。ビッグモーターの対応は悪くはないけれど、もう少し頑張ってほしいなという印象が残りました。