

滋賀の車買取業者に関する調査結果

■ アンケート調査概要

調査目的	車買取業者選びについての研究成果報告のため
調査対象	滋賀の車買取業者を利用した経験のある男女30名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2024年4月4日から2024年4月10日

■ アンケート項目

質問1:性別

質問2:年代

質問3:お住まいの都道府県はどこですか？

質問4:車買取をした時期を教えてください

質問5:売却した車を教えてください（回答方法の指示あり）

質問6:5で回答した車の年式を教えてください

質問7:5で回答した車の走行距離を教えてください

質問8:5で回答した車のボディカラーを教えてください

質問9:あなたが実際に車買取した業者名を教えてください

質問10:9.で回答はどのように知りましたか？

質問11:滋賀県で車買取業者を決めるにあたって、どういう条件で決めましたか？（複数回答可）

質問12:11.で「その他」と回答した方で、どういう基準で決めましたか？

質問13:売却した車の査定額・買取額を教えてください

質問14:13.で回答した買取金額は想定していた金額でしたか？

質問15:9.で回答した業者とのやりとりの中で不満な点や実際に起きたトラブルはありましたか？

質問16:15.で「その他」と答えた方、どんなトラブルがありましたか？

質問17:9.で回答した業者の接客・サービスはいかがでしたか？

質問18:9.で回答した業者の担当者の雰囲気はいかがでしたか？

質問19:9.で回答した業者の査定から入金までの一連の手続きはスムーズでしたか？

質問20:9.で回答した業者とのやりとりの総合満足度を聞かせてください

質問21:9.で回答した業者との車買取を通して良かった点や改善して欲しい点、その他全体的な評価を聞かせてください。（200文字以上）

質問22:次車買取する機会があればその業者を使いたいと思いますか？

■ アンケート結果（回答者別）

滋賀県甲賀市在住20代男性

車情報

売却した車：-（ホンダ）2014年式

売却時期：2023年9月

走行距離：150,000km

使用した業者：ガリバー

選んだポイント

・高額買取できるかどうか

業者への評価

想定以上の金額だった

サービス面：満足している

担当者の雰囲気：大変良かった

ボディカラー：ブラック

売却額：70万円

手続きのスムーズさ：スムーズだった

総合満足度：満足している

担当の方が丁寧に優しく接客してくれて、とても満足していました。分からないようなこともしっかり教えてくれて満足しています。想定していた買取金額を上回ったので自分的には良かったです他のところは分からないのですが全ての項目を含めてとても良かったのでおすすめしたいぐらい良かったです。また利用する時もここをご利用させて頂きたいなと思えるようなところでした。少し不満を言うと電話などが結構かかってきたりしたのでそこはちょっとやめて欲しいなと思いました。

滋賀県彦根市在住20代女性

車情報

売却した車：ノートe-power（日産）2019年式

売却時期：2020年3月

走行距離：70,000km

ボディカラー：ブラック

売却額：90万円

使用した業者：ガリバー

選んだポイント

・知人に勧められたから

業者への評価

想定以上の金額だった

サービス面：満足している

担当者の雰囲気：大変良かった

手続きのスムーズさ：スムーズだった

総合満足度：満足している

元々、車が小回りが効かずに困っていて親戚の自動車販売店に勤務している顔の広い叔父に相談したところ、Gulliverを勧められたので利用しました。車買取を通して良かった点は、査定までの対応がスムーズだったところです。その上、査定担当者の方も非常に親切だったので安心してこちらのGulliverを利用できたことです。また、予想以上の買取価格で契約ができた事も非常に満足しています。結果的に新しい車に買い替えられたので特に不満はなく、良かったです。